

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
Art. 13 Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio Europeo

Prénatal Retail Group S.p.A., con sede legale in Milano, via Agostino Bertani 6, Partita IVA n. 11943650157 (di seguito la “**Società**” o il “**Titolare**”), titolare del trattamento dei dati personali, fornisce qui di seguito l’informativa privacy ai sensi dell’art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito “**GDPR**”), agli interessati (di seguito gli “**Interessati**”).

La Società, in qualità di Titolare si impegna a tutelare la riservatezza e i diritti dell’Interessato e, secondo i principi dettati dalle norme citate, il trattamento dei dati personali forniti sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza.

1. FONTE E CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

Il Titolare tratta i seguenti dati personali (di seguito i “**Dati Personali**”) forniti dall’Interessato: dati identificativi e di contatto (email) e numero della card. Qualora ulteriori dati personali fossero spontaneamente conferiti dall’Interessato, il Titolare non ne terrà conto ai fini della gestione della richiesta, ove non pertinenti e/o non necessari rispetto alla Finalità.

2. FINALITA’ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO

Il trattamento dei Dati Personali dell’Interessato avverrà per finalità di gestione della sua richiesta di assistenza commerciale, tecnica e più in generale di *customer care* (di seguito la “**Finalità**”).

Il trattamento dei Dati Personali per il conseguimento della Finalità è necessario per l’adempimento di obblighi precontrattuali e contrattuali. Il conferimento dei dati per le suddette finalità è facoltativo; tuttavia, un eventuale rifiuto a conferirli l’impossibilità per il Titolare di porre in essere le attività ivi indicate. La base giuridica del trattamento è l’art. 6.1 b) del GDPR.

3. MODALITA’ DEL TRATTAMENTO

Il trattamento sarà svolto da soggetti autorizzati dal Titolare tramite strumenti informatici e manuali, con logiche strettamente correlate alle Finalità indicate e, comunque, in modo da garantire la sicurezza e la riservatezza dei Dati Personali.

Nello svolgimento delle attività di trattamento, la Società si impegna a:

- assicurare l’esattezza e l’aggiornamento dei Dati Personali trattati, e recepire prontamente eventuali rettifiche e/o integrazioni richieste dall’Interessato;
- adottare misure di sicurezza idonee a garantire un’adeguata protezione dei Dati Personali, in considerazione dei potenziali impatti che il trattamento comporta sui diritti e le libertà fondamentali dell’Interessato;
- notificare all’Interessato, nei tempi e nelle casistiche previste dalla normativa cogente, eventuali violazioni dei Dati Personali;
- garantire la conformità delle operazioni di trattamento alle applicabili disposizioni di legge.

4. COMUNICAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI PERSONALI

I Dati Personali forniti dall’Interessato potranno essere comunicati, esclusivamente per le Finalità sopra indicate, alle seguenti categorie di destinatari:

- dipendenti e collaboratori del Titolare in qualità di addetti autorizzati al trattamento dei Dati Personali (“**Incaricati**”);
- soggetti che agiscono in qualità di responsabili del trattamento;
- autorità in genere, amministrazioni, enti e organismi pubblici, sia nazionali che esteri;

esclusivamente per le Finalità sopra elencate. I Dati Personali non sono soggetti a diffusione.

5. TRASFERIMENTO DI DATI PERSONALI ALL’ESTERO

I Dati Personali verranno archiviati ed elaborati all’interno dell’Unione Europea.

In caso di eventuali trattamenti di Dati Personali al di fuori dell’Unione Europea gli stessi avverranno unicamente previa adozione di adeguate garanzie, come previsto dalla normativa cogente.

6. POLITICA IN MATERIA DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

La Società conserva nei propri sistemi i Dati Personali in una forma che consenta l’identificazione degli interessati secondo la seguente tempistica:

il tempo massimo di conservazione dei Dati Personali sarà pari al tempo strettamente necessario alla gestione della richiesta, e comunque non oltre 36 mesi dall’invio della stessa.

7. DIRITTI DELL’INTERESSATO

L’Interessato ha il diritto, laddove applicabile, di ottenere in qualunque momento la conferma dell’esistenza o meno dei propri Dati Personali e di conoscerne il contenuto e l’origine, verificarne l’esattezza o chiederne l’integrazione o l’aggiornamento, oppure la rettifica (artt. 15 e 16 del GDPR). Inoltre, l’Interessato ha il diritto di chiedere la cancellazione, la limitazione al trattamento, la revoca del consenso, la portabilità dei Dati Personali nonché di proporre reclamo all’autorità di controllo e di opporsi in ogni caso, per motivi legittimi, al loro trattamento (art. 17 e ss. del GDPR).

Al fine dell’esercizio dei diritti previsti dal GDPR, l’Interessato potrà:

(i) inoltrare le sue richieste al Titolare, scrivendo una e-mail al seguente indirizzo: privacy@prenatalretailgroup.com.

(ii) o in alternativa contattare il Titolare al seguente indirizzo:

PRG S.p.A.

Via Saldarini Catelli n. 1

22070 Grandate (CO)

indicando nell’oggetto “Privacy”.

Il Titolare ha nominato il "responsabile della protezione dei dati" previsto dal GDPR ("Data Protection Officer" o "DPO"). Può contattare il DPO al seguente indirizzo email: Group-dpo@artsana.com.